



NOS CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Edition du 28 octobre 2016

PREALABLE

La carte traiteur est consultable en ligne et/ou peut vous être envoyée par mail sur simple demande de votre part.

Nous vous invitons à nous consulter pour connaître nos disponibilités à la date de votre évènement.

En cas de disponibilité, un devis est remis systématiquement au client. Ce document détermine avec précision l'ensemble des prestations proposées par Le Spot selon les besoins exprimés par le client. Enfin, il y est indiqué une date butoir – date au-delà de laquelle notre disponibilité n'est plus garantie. Il s'agira donc de nous consulter à nouveau.


Notre carte traiteur donne un aperçu de nos prestations avec des prix HT. Afin de répondre au mieux à vos attentes et passer une commande précise, il est indispensable de nous faire parvenir une demande de devis en nous indiquant au préalable les informations suivantes :

- ✓ **RAISON SOCIALE** + COORDONNEES POSTALES de la structure demandeuse + mail
(Structure à qui sera facturée la prestation)
- ✓ **DATE + HEURE + LIEU** de l'évènement
- ✓ **PRESTATIONS SOUHAITEES** + **SERVICES SOUHAITES** (se référer aux termes de notre carte traiteur)
- ✓ **NOMBRE DE CONVIVES ATTENDUS** (il est préférable de nous indiquer le nombre personnes minimum attendues plutôt que le nombre maximum – il est toujours plus facile de se réadapter à la hausse plutôt qu'à la baisse)
- ✓ **INFORMATIONS CONTACT** (indiquer les nom / prénom, coordonnées téléphoniques et mail de la personne en charge du suivi du dossier)
- ✓ **INFORMATIONS LIVRAISON** (indiquer les noms/prénom et numéro de portable de la personne à contacter sur place le jour J de la prestation)

COMMANDE

Toute commande passée par vos soins entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

Toute commande est à passer par mail à commande@lespot.coop ou par courrier dans les délais indiqués sur le devis en retournant un exemplaire du **devis signé avec la mention manuscrite « bon pour accord » + cachet de l'entreprise**. Toute commande d'une valeur HT égale ou supérieure à 300€ fait l'objet du versement d'un **acompte de 30% du montant HT**. Cet acompte peut être réglé soit par chèque soit par virement sur le compte suivant :

 RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE					
Identifiant national de compte bancaire - RIB					
Banque	Guichet	N° compte	Clé	Devise	
10278	02114	00020046401	95	EUR	CCM CAEN PORT
Identifiant international de compte bancaire					
IBAN (International Bank Account Number)					
FR76	1027	8021	1400	0200	4640 195
BIC (Bank Identifier Code)					
CMCIFR2A					
Domiciliation			Titulaire du compte (Account Owner)		
CCM CAEN PORT			LE SPOT SARL		
6 QUAI VENDEUVRE			35 RUE DE MALTOT		
14000 CAEN			14000 CAEN		
Tél : 08-20-09-41-79					
Remettez ce relevé à tout organisme ayant besoin de connaître vos références bancaires pour la domiciliation de vos virements ou de prélèvements à votre compte. Vous éviterez ainsi des erreurs ou des retards d'exécution.				PARTIE RESERVÉE AU DESTINATAIRE DU RELEVÉ	

Une facture d'acompte correspondante vous sera remise.

Votre commande est active si et seulement si vous recevez une confirmation écrite de notre part. Cette confirmation vous parvient par mail à l'adresse électronique indiquée dans le devis de la part de commande@lespot.coop

Toute commande passée après le délai indiqué sur le devis (date de validité du devis), pourra entraîner une modification du devis (tant sur le tarif que sur la composition des menus). Toute modification en ce sens devra faire l'objet d'une validation de votre part selon la procédure de commande sus citée.

Le Spot se réserve à tout moment la possibilité d'adapter ou de modifier ses Conditions Générales de Vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande. Aussi, le Client est invité à consulter régulièrement les conditions générales de vente afin de se tenir informé des évolutions les plus récentes.

Toute modification de commande pourra avoir lieu selon les termes indiqués sur nos devis.

En cas de notification d'annulation reçue après validation de la commande, le client est tenu à régler la totalité du montant de la prestation figurant au devis.

Le nombre de convives indiqué au devis servira de base à la facturation et ce même s'il s'avérait le jour de la réception que le nombre de convives est inférieur. A l'opposé, s'il s'avérait que le nombre de convives est supérieur et que Le Spot n'en n'a pas été informée dans le délai accordé, celle-ci ne pourrait assurer une prestation satisfaisante, ce qui porterait éventuellement préjudice à l'image de l'entreprise Le Spot. Ainsi, à titre de dédommagement, Le Spot pourrait être contrainte de tenir compte du nombre réel de convives présents lors de la réception pour établir la facture.

LIVRAISON

La livraison de la prestation s'effectuera à l'endroit indiqué dans le devis signé.

Du lundi au vendredi avant 7h00 et après 17h00 et le samedi, l'ensemble de nos prestations de service est majoré de 15%. Cette spécificité sera indiquée dans le devis.

Nous vous remercions de vérifier à la livraison la bonne conformité de votre commande. Aucune réclamation ne pourra être prise en compte passé ce délai.

→ Procédure de livraison/réception :

- Nous vérifions ensemble que la livraison correspond à votre commande,
- Dans le cas où la livraison est conforme :
 - Nous vous invitons à signer le bon de livraison en 2 exemplaires : l'un pour vous et l'autre pour nous,
- Dans le cas, où la livraison n'est pas conforme, vous nous le signalez immédiatement.

La facturation de la prestation sera effectuée selon les termes prévus à la commande. Pour les boissons un inventaire est réalisé avec le client pour le décompte des contenants boissons entamés qui seront réellement facturés.

Le délai de règlement du solde est dû à réception de la facture. En cas de retard de paiement, seront exigibles, conformément à l'article L 441-6 du code de Commerce, une indemnité calculée sur la base de 3 fois le taux d'intérêt légal en vigueur ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€.

RESPONSABILITES

En cas de problèmes d'approvisionnement, Le Spot pourra changer la composition du menu sans préavis (toujours dans le respect de l'esprit de la commande du client et des indications de régime alimentaire éventuellement communiqués).

En cas de force majeure (intempérie, sinistre dans notre laboratoire ou sur nos véhicules, trafic fortement perturbé, etc.), Le Spot ne pourra être tenu responsable du non respect de la commande. Vous en serez informé dans les plus brefs délais. Ceci étant, Le Spot s'engage à faire son maximum afin que ce cas de force majeur ait le moins d'impact possible sur le client et le bon déroulement de son évènement.

Les renseignements fournis dans le devis signé sont les éléments pris en compte pour la réalisation de la prestation commandée. Toute information erronée perturbant la réalisation partielle ou complète de la prestation, Le Spot n'en sera pas tenu pour responsable. La prestation sera donc facturée dans sa totalité.

Le Spot répond à tous les critères des normes HACCP. A cet effet, nous réalisons les livraisons en camion frigorifique dans le respect de la chaîne du froid. **Le Spot décline toute responsabilité dans le cas où la commande n'est pas consommée à réception.**

TAUX DE TVA

La TVA à taux réduit de 10% est appliquée uniquement sur la nourriture et les boissons non alcoolisées.

La TVA à taux normal de 20% s'applique pour les boissons alcoolisées et les services.

CONFIDENTIALITE ET DONNEES PERSONNELLES

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 JANVIER 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux clients pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

LE SPOT s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations communiquées par le client. Celles-ci sont confidentielles.

Elles seront uniquement utilisées par ses services internes pour le traitement des réservations, ainsi que pour personnaliser la communication et renforcer l'offre réservée aux clients de l'entreprise LE SPOT.

Celui-ci peut exercer son droit d'opposition à l'envoi de tout nouveau message en contactant LE SPOT.

Aucune adresse de courrier électronique n'est vendue, donnée, cédée ou échangée.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, le participant dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant pour exercer ce droit, il devra s'adresser à LE SPOT.

LITIGES

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. Tout différend entre Le Spot relatif à ces conditions générales de vente, à défaut de solution amiable, sera de la compétence du Tribunal de Grande Instance de Caen.